

経営創研株式会社 東京都福祉サービス標準的な第三者評価の流れ・評価手法・料金

	標準的な第三者評価の流れ	契約締結と事前打合せ	評価方法の説明	利用者調査	職員用事業評価分析シートの作成	経営幹部事業評価分析シートの作成	調査結果の集計と分析	訪問調査	評価結果の取りまとめ	評価結果の報告	評価結果の提出	評価の公表	評価費用	その他
特別養護老人ホーム	実施者	事業所、評価機関	評価機関	評価機関	事業所		評価機関	評価機関	評価機関	評価機関	評価機関	推進機構	個別に見積相談	評価機関
	主な作業内容	評価手順、料金等の説明を行ない契約書を交換します	・経営幹部や職員に対する説明会を実施します ・必要に応じ利用者、家族への説明を実施します	利用者調査の実施(聞き取り、コミュニケーション方式、必要に応じアンケート)	職員用事業評価分析シートを作成して頂きます	事業プロフィール、経営幹部用事業評価分析シートを作成して頂きます	事業評価分析シートと利用者調査の集計と分析を行います	評価機関から2人以上が訪問調査を実施します	評価員が訪問調査などに基づき3人以上で合議の上評価を実施します	結果ならびに事業改善の課題について事業所に対し報告会を開催し、公表の同意を得ます	東京都福祉サービス推進機構へ評価結果を提出します	公表の同意があった場合インターネット上で公表します	約60万円	・ご要望に応じ東京都への補助金申請支援・代行します ・人事制度改革、組織改革などの支援も致します。
	標準的な所要期間	約1週間	2日間	約2週間	約2週間		約1週間	1日間	約1週間	1日	----	----	----	----

	標準的な第三者評価の流れ	契約締結と事前打合せ	評価方法の説明	利用者調査	職員用事業評価分析シートの作成	経営幹部事業評価分析シートの作成	調査結果の集計と分析	訪問調査	評価結果の取りまとめ	評価結果の報告	評価結果の提出	評価の公表	評価費用	その他
認知症対応型共同生活介護	実施者	事業所、評価機関	評価機関	評価機関	事業所		評価機関	評価機関	評価機関	評価機関	評価機関	推進機構	個別に見積相談	評価機関
	主な作業内容	評価手順、料金等の説明を行ない契約書を交換します	・経営幹部や職員に対する説明会を実施します ・必要に応じ利用者、家族への説明を実施します	家族調査と場面観察方式を併用します	職員用事業評価分析シートを作成して頂きます	事業プロフィール、経営幹部用事業評価分析シートを作成して頂きます	事業評価分析シートと利用者調査の集計と分析を行います	評価機関から2人以上が訪問調査を実施します	評価員が訪問調査などに基づき3人以上で合議の上評価を実施します	結果ならびに事業改善の課題について事業所に対し報告会を開催し、公表の同意を得ます	東京都福祉サービス推進機構へ評価結果を提出します	公表の同意があった場合インターネット上で公表します	約40万円	・ご要望に応じ東京都への補助金申請支援・代行します。
	標準的な所要期間	約1週間	2日間	約1週間	約1週間		約1週間	1日間	約1週間	1日	----	----	----	----